

Ok!楽トランスポーター

利用マニュアル

ログイン・メールアドレス (ID) ・パスワード変更・アカウントロック解除

このたびは本サービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

本ガイドでは本サービスのログインやメールアドレス (ID) 変更、

パスワード変更、アカウントロック解除方法、

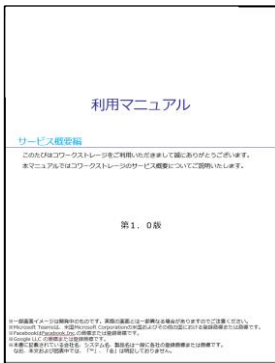
2段階認証で使用していた端末を紛失してしまった場合についてご説明いたします

第 1 . 1 版

※一部画面イメージは開発中のものです。実際の画面とは一部異なる場合がありますのでご注意ください。
※本書に記載されている会社名、システム名、製品名は一般に各社の登録商標または商標です。
なお、本文および図表中では、「™」、「®」は明記しておりません。

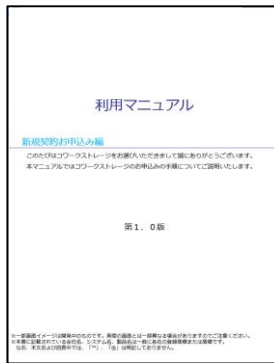
利用マニュアルについて

①：サービス概要



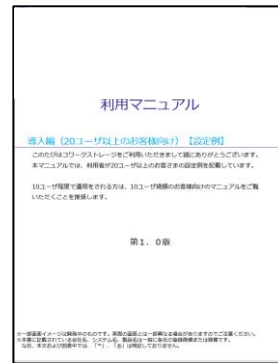
本サービスのサービスの概要や特長を説明

②：新規契約お申込み編



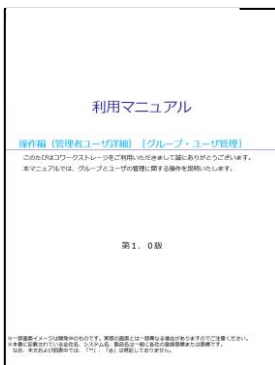
本サービスの新規お申込み方法を説明

③：導入編【設定例】



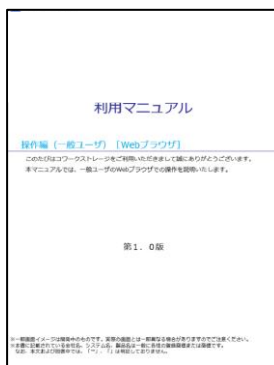
本サービスの初期設定を設定例から説明

④：操作編 (管理者ユーザ詳細)



管理者権限を持つ利用者様向けの操作説明

⑤：操作編 (一般ユーザ詳細)



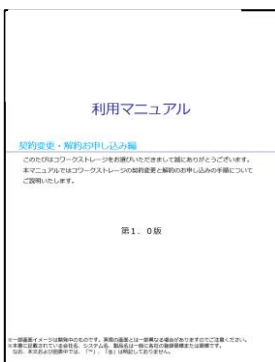
ユーザ向けの操作説明

⑥：ログイン・メールアドレス、パスワード変更、アカウントロック解除編



本サービスへのログイン、メールアドレス・パスワード変更、アカウントロック解除の操作説明

⑦：契約変更・解約申込編



ご契約情報確認方法や変更について説明

改版履歴

版	年月	改訂内容	改訂箇所
1.0版	2021年4月	初版作成	
1.1版	2021年5月	利用者のメールアドレス（ID）を変更する場合の手順を更新しました。	2-2

<u>1. ログイン</u>	<u>4</u>
<u>1. 契約者の場合</u>	<u>4</u>
<u>2. 契約者以外の利用者の場合</u>	<u>4</u>
<u>2. メールアドレス (ID) 変更する場合</u>	<u>7</u>
<u>1. 契約者本人のメールアドレス (ID) を変更する場合</u>	<u>8</u>
<u>2. 利用者のメールアドレス (ID) を変更する場合</u>	<u>11</u>
<u>3. パスワード変更する場合</u>	<u>14</u>
<u>4. アカウントロックを解除する場合</u>	<u>17</u>
<u>5. 2段階認証でを使用した端末を紛失してしまった場合</u>	<u>20</u>

1 ログイン

パソコンのブラウザから本サービスをご利用にはログインID、パスワード認証によるログインが必要です。

ログインの際には、2段階認証の設定が必須です。

※お使いのパソコンやスマートフォンではじめてログインした場合や

ログインしてから30日間アクセスしていなかった場合に、2段階認証が要求されます。
(本書では、SMS (ショートメッセージ) を利用する方法について説明します。)

1. 契約者の場合

利用マニュアル「導入編」の「3. パソコンのブラウザからログイン」を参照ください。

2. 契約者以外の利用者の場合

(1) 利用者登録画面通知メール受信します。

契約者様が利用者登録を実施後、利用者宛に利用者登録のご案内メールが送信されます。

メール本文に書かれている利用者登録画面のURLをパソコンのブラウザで開いてください。

件名:【Oki楽トランスポーター】利用者登録のご案内

本文:
[利用者様氏名] 様

こちらは、Oki楽トランスポーターシステムです。
[ご契約者様のメールアドレス]より[利用者様氏名]様が
本サービスの利用者として登録されました。
本メール受領後、7日以内に下記URLへアクセスして利用者登録を完了してください。

■ 利用者登録用URL

<https://cc.ncfs.ics-east.jp/dev/app/account-regist?XXX>

本メールは「Oki楽トランスポーター」のシステムより自動的に送信しております。
送信専用となっておりますので、ご返信いただきましてもご対応いたしかねますので
予めご了承ください。

利用者ログイン登録

ログインID

パスワード

パスワード (確認用)

登録

1 ログイン

2. 契約者以外の利用者の場合

(2) 利用者登録画面でパスワードと確認用に確認用パスワードを入力し、登録ボタンをクリックします。

The screenshot shows a registration form titled "利用者ログイン登録". It contains the following elements:

- A text input field containing the email address "t3g@nre@eastnet.co.jp".
- A "パスワード" (Password) input field.
- A "パスワード (確認用)" (Password (Confirmation)) input field.
- A blue "登録" (Register) button.

Orange boxes highlight the password and confirmation password fields, and the register button.

(3) ログイン画面で、メールアドレス (ID) と全画面で入力したパスワードを入力し、ログインします。

The screenshot shows a login screen titled "ログイン". It contains the following elements:

- A link: "パスワード変更、その他契約情報の変更はこちら".
- A "メールアドレス" (Email Address) input field.
- A "パスワード" (Password) input field.
- A blue "ログイン" (Login) button.
- A link: "パスワードを忘れた方はこちら".

Orange boxes highlight the email address and password input fields, and the login button.

1 ログイン

2. 契約者以外の利用者の場合

(1) 初回のログイン時や、はじめて利用するブラウザの場合に、2段階認証画面が表示されるため、2段階認証を実施します（携帯電話番号での認証例です。）

以下の手順で2段階認証を実施します。



①携帯電話での認証はこちらをクリック



②SMSが受信できる携帯電話、スマートフォンの電話番号を入力し「>」ボタンをクリック

入力された電話番号宛に、ショートメッセージが送信されます。



③ショートメッセージに送られてきた6文字を入力します。その後、「このブラウザを一定期間、記憶する」にチェックし、「>」をクリック



④リカバリコードが表示されます。携帯電話を紛失した場合など登録する電話番号を変更する際に必要となりますので、忘れないようにテキストファイル等に保存します。その後、「リカバリコードを保存しました」にチェックし、「>」をクリック



⑤2段階認証完了画面が表示され、2段階認証が完了となります。「ログインする」をクリックすると本サービスのメイン画面が表示されます。

※2段階認証で登録した携帯番号を紛失した場合は、

「[5. 2段階認証で使用した端末を紛失してしまった場合](#)」を参照ください。

※無料キャンペーン中に、2段階認証で登録した携帯番号の変更したい場合は、サポートセンタにお問い合わせください。

2 メールアドレス (ID) を変更する場合

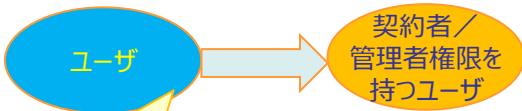
契約者のメールアドレス (ID) を変更する方法と、「契約者以外の利用者」のメールアドレス (ID) を変更する方法があります。

<契約者本人の場合>



契約者自身で実施可能となります。
「[2. 1. 契約者本人のメールアドレス \(ID\) を変更する場合](#)」を参照ください。

<契約者以外の利用者の場合>



①利用者から契約者または管理者権限をもつユーザにメールアドレス (ID) 変更を連絡してください。

②契約者または管理者権限を持つ管理者から、利用者のメールアドレス (ID) 変更を実施してください。
「[2. 2. 利用者のメールアドレス \(ID\) を変更する場合](#)」を参照ください。

2 メールアドレス (ID) を変更する場合

1. 契約者本人のメールアドレス (ID) を変更する場合

(1) ログイン画面にアクセスし、「パスワード変更、その他契約情報の変更はこちら」をクリックします。

The screenshot shows a login page titled "ログイン" (Login). Below the title is the text "パスワード変更、その他契約情報の変更はこちら" (Click here for password change, other contract information change). There are two input fields: "メールアドレス" (Email address) and "パスワード" (Password). Below the fields is a blue "ログイン" (Login) button and a link "パスワードを忘れた方はこちら" (Click here if you forgot your password). A callout box with a yellow background and orange border points to the link text.

①
パスワード変更、その他契約情報の
変更はこちらをクリック

(2) 契約情報変更ログイン画面からログインします。

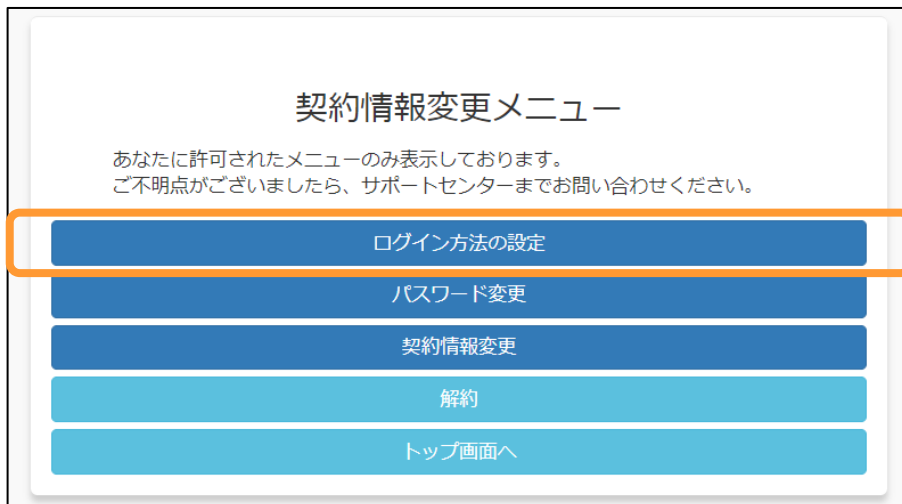
The screenshot shows a login page titled "契約情報変更ログイン" (Contract Information Change Login). Below the title is the text "ログインの方はこちらからログインしてください。" (Click here to login if you are logging in). There are two input fields: "メールアドレス" (Email address) and "パスワード" (Password). Below the fields is an orange "ログイン" (Login) button and a link "パスワードを忘れた方はこちら" (Click here if you forgot your password). Two callout boxes with yellow backgrounds and orange borders point to the input fields and the login button.

②
契約情報変更ログイン画面で
メールアドレスとパスワードを入力し、
本サービスにログイン

2 メールアドレス (ID) を変更する場合

1. 契約者本人のメールアドレス (ID) を変更する場合

- (3) 契約情報変更メニュー画面でログイン方法の設定画面をクリックします。
ログイン方法の設定画面が表示されます。



- (4) ログイン方法の設定画面で変更するメールアドレスと確認用のメールアドレスを入力し、メール送信ボタンをクリックします。

ログイン方法の設定

<ログインに使用しているメールアドレスの変更>
新しくログインに使用するメールアドレスを入力してください。

メールアドレス

メールアドレス確認用

メール送信

戻る

2 メールアドレス (ID) を変更する場合

1. 契約者本人のメールアドレス (ID) を変更する場合

(5) 変更後、新しいメールアドレス宛に、以下のようなメールアドレス変更画面通知メールが送信されますので、メール内のメールアドレス変更画面のURLをパソコンのブラウザで開きます。

件名: 【Oki楽トランスポーター】メールアドレス変更登録

本文:

〇〇様

平素より、Oki楽トランスポーターをご利用いただき誠にありがとうございます。ご登録いただきましたメールアドレスへの変更を完了させるために下記URLへアクセスください。

<https://cc.ncfs.ntt-east.jp/XXX>

本メール受領後、7日間以内にアクセスが完了しない場合は変更処理がキャンセルとなりますのでご注意ください。

ログイン方法の設定

<ログインに使用しているパスワードの変更>
新しくログインに使用するパスワードを入力してください。

登録

(6) パスワードを入力し、登録ボタンをクリックすると契約情報変更メニュー画面が表示され、メールアドレス (ID) 変更が完了となります。

契約情報変更メニュー

あなたに許可されたメニューのみ表示しております。
ご不明点がございましたら、サポートセンターまでお問い合わせください。

ログイン方法の設定

パスワード変更

契約情報変更

解約

トップ画面へ

2 メールアドレス (ID) を変更する場合

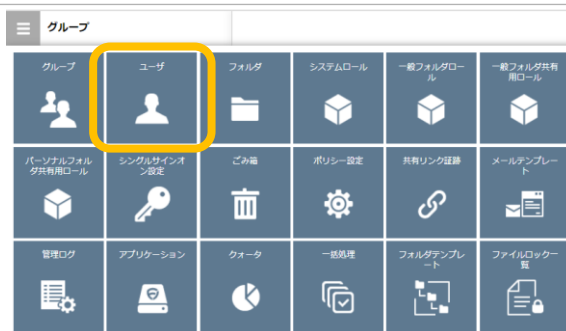
2. 利用者のメールアドレス (ID) を変更する場合

(1) 利用者から契約者または管理者権限をもつユーザに、メールアドレス (ID) 変更を依頼してください。

ユーザ

(2) 契約者または管理者権限を持つユーザから、利用者のメールアドレス (ID) を変更します。
管理コンソールからユーザをクリックします。

契約者/
管理者権限を
持つユーザ



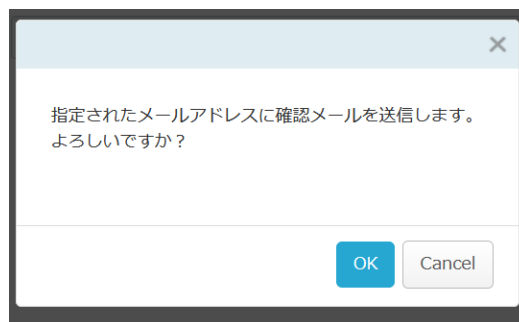
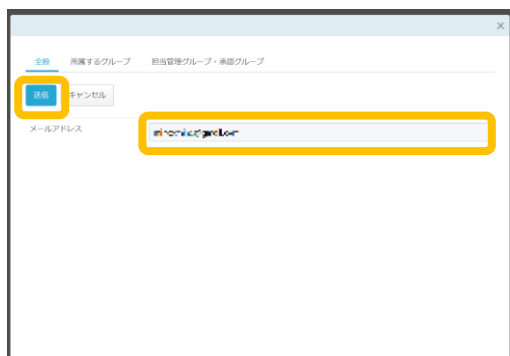
(3) ユーザー一覧から、変更したいユーザ欄の詳細をクリックし、ユーザ詳細画面で、メールアドレス変更をクリックします。

契約者/
管理者権限を
持つユーザ



(4) メールアドレス変更画面が表示されます。
変更したいメールアドレスを入力し、送信をクリックし、
確認ダイアログでOKボタンをクリックします。

契約者/
管理者権限を
持つユーザ



2 メールアドレス (ID) を変更する場合

2. 利用者のメールアドレス (ID) を変更する場合

(4) メールアドレス (ID) 欄を変更し、保存をクリックします。

契約者/
管理者権限を
持つユーザ

保存 キャンセル *は入力必須項目です

メールアドレス* sample@sample

名前* sample

所属するグループ 選択...

組織名

部署名

備考

電話番号 ハイフン(-)の入力は不要です。

(5) 利用者登録画面通知メール受信し、再度パスワードを設定します。

ユーザ

契約者が利用者登録を実施後、利用者宛に利用者登録画面通知メールが送信されます。

メール本文に書かれている利用者登録画面のURLをパソコンのブラウザで開いてください。

件名: 【Oki楽トランスポーター】メールアドレス変更登録

本文:

〇〇様

平素より、Oki楽トランスポーターをご利用いただき誠にありがとうございます。ご登録いただきましたメールアドレスへの変更を完了させるために下記URLへアクセスください。

<https://cc.ncfs.ntt-east.jp/XXX>

本メール受領後、7日間以内にアクセスが完了しない場合は変更処理がキャンセルとなりますのでご注意ください。

利用者ログイン登録

sample@sample@ntt-east.jp

パスワード

パスワード (確認用)

登録

2 メールアドレス (ID) を変更する場合

2. 利用者のメールアドレス (ID) を変更する場合

(6) 変更されたメールアドレス (ID) と変更したパスワードを入力し、ログインします。

ユーザ

The image shows a login page titled "ログイン" (Login). Below the title is a link: "パスワード変更、その他契約情報の変更はこちら" (Click here for password change, other contract information change). There are two input fields: "メールアドレス" (Email address) and "パスワード" (Password). Both fields are highlighted with a thick orange border. Below the fields is a blue button labeled "ログイン" (Login). At the bottom, there is a link: "パスワードを忘れた方はこちら" (Click here if you forgot your password).

3 パスワードを変更する場合

契約情報変更メニューからパスワードの変更が可能です。

(1) ログイン画面にアクセスし、パスワード変更、その他契約情報の変更はこちらをクリックします。

The screenshot shows a login page titled "ログイン" (Login). Below the title is the text "パスワード変更、その他契約情報の変更はこちら" (Change password, other contract information, click here), which is highlighted with an orange box. Below this are two input fields: "メールアドレス" (Email address) and "パスワード" (Password). A blue "ログイン" (Login) button is positioned below the fields. At the bottom, there is a link: "パスワードを忘れた方はこちら" (Click here if you forgot your password).

①
パスワード変更、その他契約情報の
変更はこちらをクリック

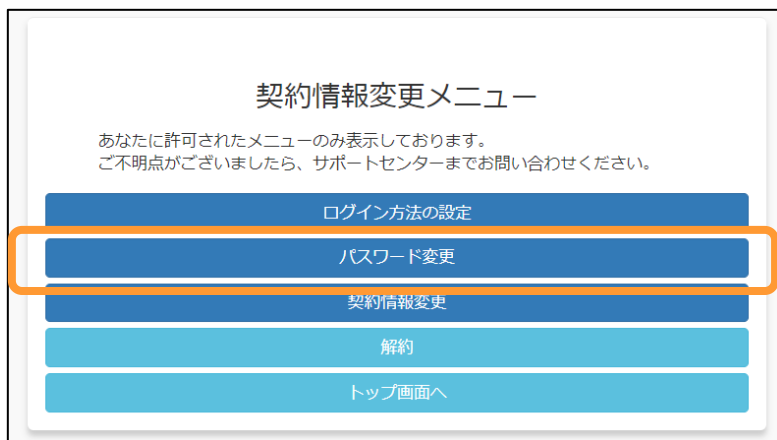
(2) 契約情報変更ログイン画面からログインします。

The screenshot shows a login page titled "契約情報変更ログイン" (Contract Information Change Login). Below the title is the text "ログインの方はこちらからログインしてください。" (Users logging in, please log in from here). Below this are two input fields: "メールアドレス" (Email address) and "パスワード" (Password), both highlighted with orange boxes. A blue "ログイン" (Login) button is positioned below the fields, also highlighted with an orange box. At the bottom, there is a link: "パスワードを忘れた方はこちら" (Click here if you forgot your password).

②
契約情報変更ログイン画面で
メールアドレスとパスワードを入力し、
本サービスにログイン

3 パスワードを変更する場合

(3) 契約情報変更メニュー画面でパスワード変更画面をクリックし、パスワード変更画面を表示します。



(4) パスワード変更画面で現在のパスワード、新しいパスワード、確認用パスワードを入力し、パスワード変更ボタンをクリックします。

現在のパスワード

パスワード変更

新しいパスワード

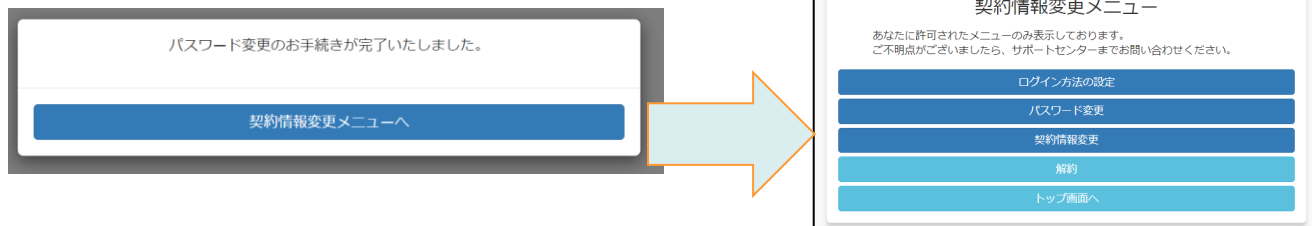
新しいパスワード(確認用)

パスワード変更

戻る

3 パスワードを変更する場合

(5) パスワード変更完了が表示されます。「契約者情報メニューへ」をクリックすると契約情報変更メニュー画面が表示され、パスワードの変更が完了となります。



4 アカウントロックを解除する場合

ログイン画面でパスワードを10回間違えると、ご利用のアカウントがロックされます。



The screenshot shows a login page titled "ログイン" (Login). Below the title is a link: "パスワード変更、その他契約情報の変更はこちら" (Click here for password change, etc.). A red message box states: "このアカウントは、短時間での複数回ログイン試行によりブロックされました。" (This account has been blocked due to multiple login attempts in a short period). Below this is a blurred area, followed by a "パスワード" (Password) input field and a blue "ログイン" (Login) button. At the bottom, there is a link: "パスワードを忘れた方はこちら" (Click here if you forgot your password).

アカウントロックを解除する方法と、パスワードを忘れてしまった場合の手順を説明します。

1. アカウントロックを解除する方法

(1) パスワードを10回間違えると、アカウントロック通知メールが送信されます。アカウントロック通知メール内のURLをクリックすると、アカウントロックが解除され、ログイン可能になります。

件名: 【Oki楽トランスポーター】アカウントロック

本文:

〇〇様

平素より、Oki楽トランスポーターサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

サービスへのログインが規定回数以上失敗したため、アカウントをロックしました。

下記URLへアクセスすることでロックを解除できます。

<https://login.ncfs.ics-east.jp/lo/unblock?ticket=x x x>

なお、上記URLが有効期限切れ(本受領後7日間)の場合、ポータルサイトのログイン画面よりパスワード変更を行うことによりロックを解除できます。



The screenshot shows a login page titled "ログイン" (Login). Below the title is a link: "パスワード変更、その他契約情報の変更はこちら" (Click here for password change, etc.). There are two input fields: "メールアドレス" (Email address) and "パスワード" (Password). Below these is a blue "ログイン" (Login) button. At the bottom, there is a link: "パスワードを忘れた方はこちら" (Click here if you forgot your password).

4 アカウントロックを解除する場合

2. パスワードを忘れてしまった場合

パスワードを忘れてしまった場合に、パスワードを再発行することで、アカウントロックを解除可能です。

(1) ログイン画面で、メールアドレスを入力し、「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックします。

The screenshot shows a login form titled "ログイン" (Login). Below the title is a link: "パスワード変更、その他契約情報の変更はこちら" (Click here to change password or other contract information). The form has two input fields: "メールアドレス" (Email address) and "パスワード" (Password). Below the fields is a blue "ログイン" (Login) button. At the bottom of the form is a link: "パスワードを忘れた方はこちら" (Click here if you forgot your password). Two callout boxes point to the "メールアドレス" field and the "パスワードを忘れた方はこちら" link.

①
メールアドレスを入力

②
パスワードを忘れた方はこちらをクリック

(2) パスワードリセット通知メール受信し、再度パスワードを設定します。

メールアドレス欄に入力したメールアドレス宛にパスワードリセット通知メールが送信されます。

メール本文に書かれているURLをパソコンのブラウザで開いてください。

件名: 【Oki楽トランスポーター】パスワードリセット

本文:
〇〇様
平素より、Oki楽トランスポーターサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。
パスワードリセットについて承りました。
下記URLへアクセスし新しいパスワードを登録ください。

<https://login.ncfs.ics-east.jp/lo/reset?ticket=x x x>

本メール受領後、7日間以内にアクセスが完了しない場合は処理がキャンセル
...

The screenshot shows a page titled "リセットパスワード" (Reset Password). At the top is an icon of a document with a pencil. Below the title are two input fields: "新しいパスワード" (New Password) and "新しいパスワード(確認用)" (New Password (Confirmation)). At the bottom is a blue "送信" (Send) button.

4 アカウントロックを解除する場合

2. パスワードを忘れてしまった場合

(3) 新しいパスワード、確認用パスワードを入力し、パスワード送信ボタンをクリックするとパスワード変更が完了となり、アカウントロックが解除されます。

リセットパスワード

新しいパスワード

新しいパスワード (確認用)

送信

リセットパスワードの手続きが完了いたしました。

OK

5 2段階認証で使用した端末を紛失してしまった場合

2段階認証で使用していた端末を紛失してしまったなどで、2段階認証が実施できなくなった場合、サポートセンターにお問い合わせいただくか、初回の2段階認証で発行されたリカバリーコードを利用して2段階認証することが可能です。

初回の2段階認証で発行されたリカバリーコードを利用して2段階認証する手順について説明します。

(1) リカバリーコードを準備します。

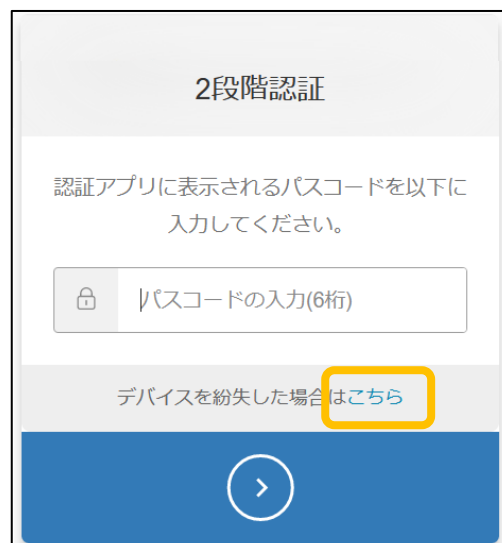
※リカバリーコードを紛失した場合は、サポートセンターにお問い合わせください。

(2) メールアドレスとパスワードを入力し、ログインします。



The screenshot shows a login page titled "ログイン" (Login). Below the title is a link: "パスワード変更、その他契約情報の変更はこちら" (Click here for password change, etc.). There are two input fields: "メールアドレス" (Email address) and "パスワード" (Password), both highlighted with a yellow border. Below these fields is a blue "ログイン" (Login) button, also highlighted with a yellow border. At the bottom, there is a link: "パスワードを忘れた方はこちら" (Click here if you forgot your password).

(3) 2段階認証画面で、「デバイスを紛失した場合は[こちら](#)」をクリックします。

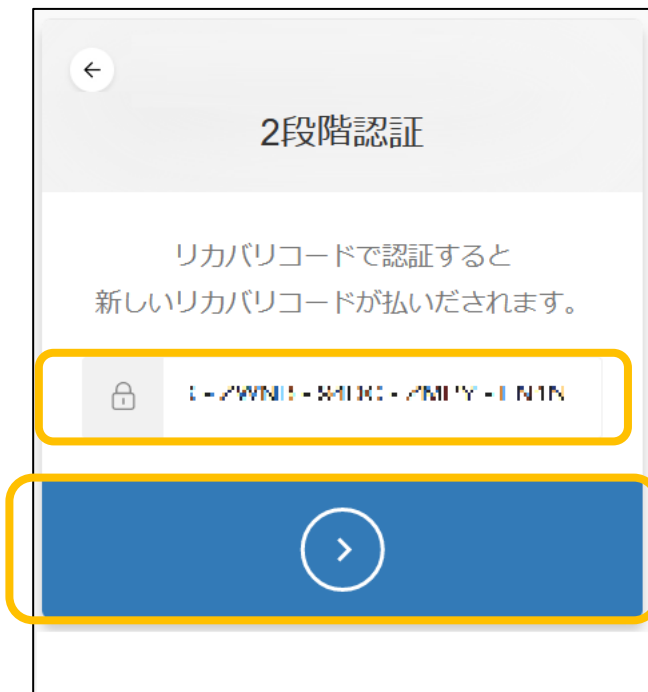


The screenshot shows a two-step authentication screen titled "2段階認証" (Two-step authentication). The text says: "認証アプリに表示されるパスコードを以下に入力してください。" (Please enter the passcode displayed in the authentication app below). There is an input field with a lock icon and the text "パスコードの入力(6桁)" (Passcode input (6 digits)). At the bottom, there is a link: "デバイスを紛失した場合は[こちら](#)" (Click here if you lost your device), which is highlighted with a yellow border. Below the link is a blue button with a white right-pointing arrow.

5 2段階認証で使った端末を紛失してしまった場合

(4) リカバリーコードを入力し、「>」をクリックします。

※コピーした状態（半角スペースや「-」が含まれている値）のまま入力してください。



(5) 新たなリカバリーコードが発行されますので、忘れないようにテキストファイル等に保存します。

その後、「リカバリコードを保存しました」にチェックし、「>」をクリック



5 2段階認証で使用した端末を紛失してしまった場合

(6) 2段階認証が完了し、ご利用可能です。



※この手順を実施後は、初回に2段階認証で発行されたリカバリーコードは
利用できなくなります。
ほかのブラウザ等で2段階認証が実行された場合は、手順(5)で表示された
リカバリーコードをご利用いただくか、サポートセンターに
お問い合わせください。